



Case Center in the Superior Court of Justice & Unified Family Court

Case Center is a secure, online platform the Ontario Courts use to provide participants with electronic access to case documents. Case Center is free to use, but an email address and internet connection are required to access the platform.

To register or log in to Case Center, please visit the website: <https://ontariocourts.casecenter.thomsonreuters.com>

Party Responsibilities

Once all documents have been accepted for filing by the court, lawyers and self-represented litigants are then required to upload the documents into Case Center.

You will receive a Case Center invitation from casecenter-noreply@thomsonreuters.com

Read the email carefully as it contains links to your case and other important information.

All documents filed and accepted by the court for a hearing must then be uploaded to Case Center as soon as possible—or at least **five (5) business days** in advance of your hearing date—to allow for the judge to review the materials.

All documents and exhibits must be saved using the naming protocol (see 'Additional Resources' below) before uploading them to the appropriate 'bundle' located within the Case Center file.

Additional Resources

1. It is highly recommended you familiarize yourself with Case Center using the Superior Court of Justice's Polices and Practice Directions regarding the use of Case Center (<https://www.ontariocourts.ca/scj/practice/>). In addition, you can access the Case Center tab (<https://www.ontariocourts.ca/scj/casecenter/>) which includes a guide and instructional tips for lawyers and self-represented parties.
2. For *Naming Protocols* outlined by the Superior Court of Justice, visit the appropriate practice direction: <https://www.ontariocourts.ca/scj/practice/provincial-practice-directions/>
3. Additional resources can be found at: <https://www.thomsonreuters.ca/en/case-center/ontario-courts-support.html>

Contact & Support

For technical problems with the platform, please contact Thomson Reuters by telephone at 1-800-290-9378, or by email at decsupport@thomsonreuters.com.

Self-represented litigants with general questions about Case Center can contact the Ministry of the Attorney General's Court Services Division Contact Centre by email at info.CaseCenter@ontario.ca, or by calling toll-free at 1-800-980-4962. The contact centre is available Monday through Friday from 8:30 a.m. to 5 p.m. (ET), excluding holidays.

Lawyers and legal representatives can obtain further resources through the Ontario Bar Association, Association of Family and Conciliation Court (Ontario chapter) and the Federation of Ontario Law Associations may have additional resources. OBA training (for a fee) is available at: <https://www.oba.org/Professional-Development-Resources/Caselines/Case-Training-Options>



Case Center est une plateforme en ligne sécurisée que les tribunaux de l'Ontario utilisent pour fournir aux participants un accès électronique aux documents relatifs aux affaires instruites. L'utilisation de Case Center est gratuite, mais une adresse de courriel et une connexion Internet sont nécessaires pour accéder à la plateforme.

Pour vous inscrire à Case Center ou y ouvrir une session, veuillez consulter le site Web suivant :

<https://ontariocourts.casecenter.thomsonreuters.com>

Responsabilités des parties

Une fois que tous les documents ont été acceptés aux fins de dépôt par le tribunal, les avocats et les plaideurs autoreprésentés doivent télécharger les documents dans Case Center.

Vous recevrez une invitation de Case Center depuis l'adresse- casecenter-noreply@thomsonreuters.com

Lisez attentivement ce courriel, car il contiendra des liens vers votre affaire et d'autres renseignements importants.

Tous les documents déposés et acceptés par le tribunal en vue d'une audience doivent ensuite être téléchargés dans Case Center dès que possible – ou au moins **cinq (5) jours ouvrables** avant la date de votre audience – pour permettre au juge de les examiner.

Il faut sauvegarder tous les documents et toutes les pièces en utilisant le protocole de dénomination de documents (voir « Ressources additionnelles » ci-dessous) avant de les télécharger dans le « lot » approprié dans le fichier Case Center.

Ressources additionnelles

1. Il est vivement recommandé de vous familiariser avec Case Center en lisant les politiques et directives de pratique de la Cour supérieure de justice relatives à l'utilisation de Case Center (<https://www.ontariocourts.ca/scj/fr/pratique/>). Vous pouvez aussi consulter l'onglet Case Center (<https://www.ontariocourts.ca/scj/fr/casecenter/>), qui contient un guide et des conseils à l'intention des avocats et des parties qui se représentent elles-mêmes.
2. Pour ce qui est du *protocole standard de dénomination de documents* énoncé par la Cour supérieure de justice, consultez la directive de pratique appropriée: <https://www.ontariocourts.ca/scj/fr/pratique/directives-de-pratique-provinciales/>.
3. Des ressources supplémentaires sont accessibles sur le site suivant:
<https://www.thomsonreuters.ca/fr/case-center/soutien-des-tribunaux-de-lontario.html>

Coordonnées et soutien

Si vous rencontrez des problèmes techniques en lien avec la plateforme, veuillez communiquer avec Thomson Reuters, par téléphone au 1-800-290-9378, ou par courriel à l'adresse decsupport@thomsonreuters.com.

Les plaideurs autoreprésentés qui ont des questions générales sur Case Center peuvent communiquer avec l'Info Centre de la Division des services aux tribunaux du ministère du Procureur général, par courriel à l'adresse info.CaseCenter@ontario.ca, ou par téléphone au numéro sans frais 1-800-980-4962. On peut communiquer avec l'Info Centre du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h (heure de l'Est), sauf les jours fériés.

Les avocats et les représentants légaux peuvent obtenir des ressources supplémentaires auprès de l'Association du Barreau de l'Ontario, de l'Association of Family and Conciliation Court (chapitre de l'Ontario) et de la Fédération of Ontario Law Associations. De la formation de l'Association du Barreau de l'Ontario (payante) est accessible à l'adresse suivante : <https://www.oba.org/Professional-Development-Resources/Caselines/Case-Training-Options>.